

Políticas de privacidad

Su privacidad es importante para nosotros y también lo es ser transparente sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos información sobre usted. Esta política está destinada a ayudarlo a comprender:

- Qué información recopilamos sobre usted
- Cómo usamos la información que recopilamos
- Cómo compartimos la información que recopilamos
- Cómo almacenamos y protegemos la información que recopilamos
- Cómo acceder y controlar su información
- Cómo transferimos la información que recopilamos internacionalmente
- Otra información de privacidad importante.

Esta Política de privacidad cubre la información que recopilamos sobre usted cuando utiliza nuestro sistema en línea, o cuando interactúa con nosotros (por ejemplo, asistiendo a nuestras instalaciones o eventos o comunicándose con nosotros) a menos que se muestre una política diferente.

Esta Política de privacidad también explica sus opciones sobre cómo usamos su información, que incluyen cómo puede oponerse a ciertos usos de su información y cómo puede acceder y actualizar cierta información sobre usted, Si no está de acuerdo con esta política, no acceda ni use nuestro Software en línea, ni interactúe con ningún otro aspecto de nuestro negocio.

Cuando proporcionamos los servicios bajo contrato con una organización (por ejemplo su empleador), esta organización controla la información procesada por los Servicios.

Qué información recopilamos sobre usted

Recopilamos información sobre usted cuando nos la proporciona, cuando utiliza nuestro Software en línea y cuando otras fuentes nos las proporcionan, como se describe más adelante.

Información que nos proporciona

Recopilamos información sobre usted cuando ingresa en el Software en línea o nos la proporciona directamente.

Información de cuenta y perfil: recopilamos información sobre usted cuando se registra para obtener una cuenta, crea o modifica su perfil, establece preferencias, se registra o

realiza compras a través de los Servicios. Por ejemplo, proporciona su información de contacto y la información de facturación, cuando se registra en el Software en línea. También tiene la opción de agregar un nombre para mostrar, una foto de perfil, un cargo y otros detalles a la información de su perfil para que se muestren en nuestros Servicios. Realizamos un seguimiento de sus preferencias cuando selecciona la configuración dentro los Servicios.

Contenido que proporciona a través de nuestros productos: Los servicios incluyen los productos de CIFA que utiliza, donde recopilamos y almacenamos el contenido que publica, envía, recibe y comparte. Este contenido incluye cualquier información sobre usted que puede elegir incluir. Los ejemplos de contenido que recopilamos y almacenamos incluyen el resumen y la descripción agregados a un problema de CIFA, información sobre un incidente en el sistema en línea o algún comentario que nos proporcione. El contenido también incluye los archivos y enlaces que carga en los Servicios, como por ejemplo datos de clientes, proveedores, ingreso de inventario, stock, comprobantes electrónicos, archivos XML, archivos PDF. Si utiliza una versión del servidor o software en línea, recopilamos los comentarios que nos proporciona a través del producto y recopilamos contenido utilizando técnicas de análisis que procesan, filtran o borran la información para excluir la información que podría identificarlo a usted o a su organización, recopilamos flujo de clics sobre cómo interactúa y utiliza las funciones de los Servicios. Los administradores de servidores pueden deshabilitar nuestra recopilación de esta información de los Servicios a través de la configuración del administrador o evitar que esta información se comparta con nosotros, bloqueando la transmisión a nivel de red local y recopilamos datos de flujo de clics sobre cómo interactúa y utiliza las funciones de los Servicios.

Contenido que nos proporciona a través de nuestros sitios web: Los Servicios también incluyen nuestros sitios web que son de nuestra propiedad u operados por nosotros. Recopilamos otro contenido que nos envía a estos sitios web, que incluyen redes sociales. Por ejemplo, nos proporciona contenido cuando proporciona comentarios o cuando participa en funciones interactivas, encuestas, concursos, promociones, sorteos, actividades o eventos.

Información que nos proporciona a través de canales de soporte: Los Servicios también incluyen nuestro soporte al cliente, donde puede optar por enviar información sobre el problema que está experimentando con el Software en Línea. Ya sea que designe a sí mismo como contacto técnico, abra un ticket de soporte, hable con uno de nuestros representantes directamente o interactúe con nuestro equipo de soporte, se le pedirá que proporcione información de contacto, un resumen del problema que está experimentando y cualquier otra documentación, capturas de pantalla o información que sería útil para resolver el problema.

Información de pago: Recopilamos información de pago y facturación cuando se registra para ciertos Servicios Pagos. Por ejemplo , le pedimos que designe un

representante de facturación, incluido el nombre y la información de contacto, al registrarse. También puede proporcionar información de pago, como detalles de la tarjeta de pago, que recopilamos a través de servicios de procesamiento de pagos seguros.

Información que recopilamos automáticamente cuando utiliza los Servicios: Recopilamos información sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios, incluida la navegación por nuestros sitios web y la realización de ciertas acciones dentro de los Servicios.

Su uso de los Servicios: Realizamos un seguimiento de cierta información sobre usted cuando visita e interactúa con nuestro Software o cualquiera de nuestros Servicios. Esta información incluye las funciones que utiliza, los enlaces en lo que hace clic, el tamaño y los nombres de archivo de los archivos adjuntos que carga en los Servicios; términos de búsqueda frecuente. Si usa una versión de servidor o de escritorio, la información que recopilamos sobre el uso de los Servicios se limita a los datos de flujo de clics cómo interactúa y usa las funciones de los Servicios, además de la información relacionada con el contenido descrita en “Contenido que proporciona a través de nuestros productos”, más arriba.

Información del dispositivo y la conexión: Recopilamos información sobre su computadora, teléfono, tableta u otros dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios. Esta información del dispositivo incluye su tipo de conexión y configuraciones cuando instala, accede, actualiza o usa nuestros Servicios. También recopilamos información a través de su dispositivo sobre su sistema operativo, tipo de navegador, dirección IP, URL de páginas de referencia/salida, identificadores de dispositivos y datos de fallas. Usamos su dirección de IP y/o preferencia de país para aproximar su ubicación y brindarle una mejor experiencia de Servicio. La cantidad de esta información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento: Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento (por ejemplo: balizas web, identificadores de dispositivos y píxeles) para proporcionar funcionalidad y reconocerlo en diferentes Servicios y dispositivos. Para obtener más información, consulte nuestro [Aviso de Cookies y seguimiento](#), que incluye información sobre cómo controlar o rechazar estas cookies y tecnologías de seguimiento.

Información que recibimos de otras fuentes: Recibimos información sobre usted de otros usuarios de Servicio, de servicios de terceros, de nuestras empresas relacionadas, plataformas de redes sociales, bases de datos públicas y de nuestros socios comerciales y de canal. Podemos combinar esta información con la información que recopilamos a través de otros medios descritos anteriormente. Esto nos ayuda a actualizar y mejorar nuestros registros, identificar nuevos clientes, crear publicidad más personalizada y sugerir servicios que puedan ser de su interés.

Otros usuarios de los servicios: Otros usuarios de nuestros Servicios pueden proporcionar información sobre usted cuando envían contenido a través de los Servicios.

Cómo usamos la información que recopilamos

La forma en que usamos la información que recopilamos depende en parte de los Servicios que use, cómo los use y cualquier preferencia que nos haya comunicado. A continuación se detallan los fines específicos para los que utilizamos la información que recopilamos sobre usted.

Para proporcionar los Servicios y personalizar su experiencia: Usamos información sobre usted para proporcionarle los Servicios, incluso para procesar transacciones con usted, autenticarlo cuando inicia sesión, brindar atención al cliente y operar, mantener y operar los Servicios. Por ejemplo, usamos el nombre y la imagen que proporciona en su cuenta para identificarlo ante otros usuarios del Servicio.

Nuestros Servicios también incluyen funciones personalizadas que individualizan su experiencia, mejoran su productividad y mejoran su capacidad para colaborar de manera efectiva con otros mediante el análisis automático de las actividades de su equipo para proporcionar resultados de búsqueda, fuentes de actividad, notificaciones, conexiones y recomendaciones que son más relevantes para usted y su equipo. Por ejemplo, podemos usar su título de trabajo y actividad declarados para obtener resultados de búsqueda que creemos son relevantes para su función laboral. Podemos usar su dominio de correo para inferir su afiliación con una organización o industria en particular para personalizar el contenido y la experiencia que recibe en nuestros sitios web.

Cuando utiliza varios Servicios combinamos información sobre usted y sus actividades para proporcionar una experiencia integrada, como permitirle encontrar información de un Servicio mientras busca en otro o presentar información relevante de un producto mientras viaja por nuestros sitios web. En función de sus interacciones con nuestro Software en línea, personalizamos su experiencia y adaptamos nuestras comunicaciones y ofertas a sus necesidades. Para cancelar esta personalización, comuníquese con privacy@cifa.com o privacy@cifa.com.ec

Para investigación y desarrollo: Siempre estamos buscando formas de hacer que nuestros Servicios sean más inteligentes, rápidos, seguros, integrados y útiles. Usamos información y aprendizajes colectivos (incluidos comentarios) sobre cómo las personas usan nuestros Servicios para solucionar problemas, identificar tendencias, uso, patrones de actividad y áreas de integración y mejorar nuestros Servicios y desarrollar nuevos productos, características y tecnologías que beneficien a nuestros usuarios y al público. En algunos casos, aplicamos estos aprendizajes a través de nuestros Servicios para mejorar y desarrollar características similares, para integrar mejor los Servicios que usa

o para brindarle información basada en cómo otros usan nuestros Servicios. También probamos y analizamos ciertas funciones nuevas con algunos usuarios antes de implementar la función para todos los usuarios.

Para comunicarnos con usted acerca de los Servicios: Usamos su información de contacto para enviar comunicaciones transaccionales por correo electrónico y dentro de los Servicios, incluida la confirmación de sus compras, recordarle los vencimientos de suscripciones, responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes, brindar atención al cliente y enviar sus avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos. Le enviamos notificaciones por correo electrónico cuando usted u otras personas interactúan con usted en los Servicios.

Para comercializar, promover e impulsar compromiso con los Servicios: Utilizamos su información de contacto y la información sobre cómo usa los Servicios para enviar comunicaciones promocionales que pueden ser de su interés específico, incluso por correo electrónico y mostrando anuncios de CIFA. Puede controlar si recibe estas comunicaciones como se describe a continuación en “Optar por no recibir comunicaciones”.

Atención al cliente: Utilizamos su información para resolver los problemas técnicos que encuentre, para responder a sus solicitudes de asistencia, para analizar la información sobre fallas y para reparar y mejorar los Servicios. Cuando nos da permiso expreso para hacerlo, compartimos información con un experto externo con el fin de responder a las solicitudes relacionadas con el soporte.

Por seguridad y protección: Utilizamos información sobre usted y su uso del Servicio para verificar cuentas y actividades, para detectar, prevenir y responder a incidentes de seguridad potenciales o reales y para monitorear y proteger contra otras actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, incluyendo violaciones de las políticas de Servicio.

Para proteger nuestros intereses comerciales legítimos y derechos legales: Cuando lo exija la ley o cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos legales, intereses y los intereses de otros, usamos información sobre usted en relación con reclamos legales, cumplimiento, regulaciones y funciones de auditoría y divulgaciones en relación con la adquisición, fusión o venta de un negocio.

Con su consentimiento: Usamos información sobre usted cuando nos ha dado su consentimiento para hacerlo para un propósito específico no mencionado anteriormente. Por ejemplo, podemos publicar testimonios o historias destacadas de clientes para promocionar los Servicios, con su permiso.

Almacenamiento y seguridad de la información: Utilizamos medidas técnicas y organizativas estándar de la industria para proteger la información que almacenamos.

Si bien implementamos medidas de seguridad diseñadas para proteger su información, ningún sistema de seguridad es impenetrable y debido a la naturaleza inherente de Internet, no podemos garantizar que la información durante la transmisión a través de internet o mientras esté almacenada en nuestros sistemas o bajo nuestro cuidado, sea absolutamente a salvo de la intrusión de otros.

Si utiliza nuestros Servicios de servidor o de escritorio, la responsabilidad de proteger el almacenamiento y el acceso a la información que ingresa en los Servicios recae en usted y no en CIFA. Recomendamos encarecidamente que los usuarios del servidor o de escritorio, configurar SSL para evitar la interceptación de la información transmitida a través de las redes y para restringir el acceso a las bases de datos y otros puntos de almacenamiento utilizados.

Cuánto tiempo guardamos la información: El tiempo que conservamos la información que recopilamos sobre usted depende del tipo de información, como se describe con más detalle a continuación. Después de ese tiempo, eliminaremos o desidentificaremos su información o, si esto no es posible, almacenaremos su información de forma segura y la aislamos de cualquier uso posterior hasta que la eliminación sea posible.

Información de la cuenta: Conservaremos la información de su cuenta mientras su cuenta está activa y durante un periodo razonable a partir de entonces en caso de que decida reactivar los Servicios. También conservamos parte de su información según sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir acuerdos, respaldar las operaciones comerciales y continuar desarrollando y mejorando nuestros Servicios. Cuando retenemos información para mejorar y desarrollar el Servicio, tomamos medidas para eliminar la información que lo identifica directamente y solo usamos la información para descubrir información colectiva sobre el uso de nuestros Servicios, no para analizar específicamente sus características personales.

Información que comparte en los Servicios: Si su cuenta está desactivada o deshabilitada, parte de su información y el contenido que ha proporcionado permanecerán para permitir que los miembros de su equipo u otros usuarios hagan un uso completo de los Servicios. Por ejemplo, seguimos mostrando los mensajes que enviaste a los usuarios que los recibieron y seguimos mostrando el contenido que proporcionaste, pero cuando se soliciten, se eliminarán los detalles que puedan identificarte.

Cuentas administradas: Si los Servicios se ponen a su disposición a través de una organización (por ejemplo, su empleador) conservaremos su información mientras lo requiera el administrador de su cuenta.

Información de marketing: Si ha elegido recibir nuestros correos electrónicos de marketing, conservaremos la información sobre sus preferencias de marketing durante un periodo de tiempo razonable a partir de la fecha que expresó interés por última vez en nuestros Servicios, como cuando abrió un correo electrónico nuestro por última vez o dejó de hacerlo, utilizando su cuenta de CIFA. Retenemos la información derivada de cookies y otras tecnologías de seguimiento durante un periodo de tiempo razonable a partir de la fecha en que se creó dicha información.

Gestión de la información personal que recopilamos.

Tiene ciertas opciones disponibles cuando se trata de su información. A continuación se muestra un resumen de estas opciones, cómo ejercerlas y cualquier limitación.

Sus opciones:

Tiene derecho a solicitar una copia de su información, oponerse a nuestro uso de información (inclusive con fines de marketing), solicitar la eliminación o restricción de su información o solicitar su información en un formato electrónico estructurado. A continuación describimos las herramientas y procesos para realizar estas solicitudes. Puede ejercer algunas de las opciones iniciando sesión en Es posible que primero deba comunicarse con su administrador para que lo ayude con sus solicitudes. Para todas las demás solicitudes, puede comunicarse con nosotros como se indica en la sección “Contáctenos para solicitar asistencia” detallada a continuación.

Contáctenos para solicitar asistencia: Su solicitud y opciones pueden estar limitadas en ciertos casos: por ejemplo, si cumplir con su solicitud revelaría información sobre otra persona o si solicita eliminar información que nosotros o su administrador tenemos permitido por ley o tenemos intereses legítimos apremiantes en conservar. Cuando nos haya pedido que compartamos datos con terceros, por ejemplo, mediante la instalación de aplicaciones de terceros, deberá comunicarse directamente con esos proveedores de Servicios de terceros para que eliminen o restrinjan su información. Si tiene inquietudes no resueltas, puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en el país donde vive, donde trabaja o donde siente que se infringieron sus derechos.

Acceda a su información y actualícela: Nuestros Servicios y la documentación relacionada le brindan la posibilidad de acceder y actualizar cierta información sobre usted desde el Servicio. Por ejemplo, puede acceder a la información de su perfil desde su cuenta y buscar contenido que contenga información sobre usted mediante búsquedas de palabras clave en el Servicio. Puede actualizar la información de su perfil dentro de la configuración de su perfil y modificar el contenido que contenga la información sobre usted mediante búsquedas de palabras clave en el Servicio. Puede actualizar la información de su perfil dentro la configuración de su perfil y modificar el

contenido que contiene información sobre usted utilizando las herramientas de edición asociadas con ese contenido.

Desactive su cuenta: Si ya no desea utilizar nuestros Servicios, usted o su administrador pueden desactivar su cuenta de Servicios. Si puede desactivar su propia cuenta, esa configuración está disponible para usted en la configuración de su cuenta. De lo contrario, póngase en contacto con su administrador. Si es administrador y no puede desactivar una cuenta a través de su configuración de administrador, comuníquese con el equipo de soporte correspondiente.

Elimine su información: Nuestros Servicios y la documentación relacionada le brindan la posibilidad de eliminar cierta información sobre usted desde el Servicio. Por ejemplo, puede eliminar contenido que contenga información sobre usted utilizando las herramientas de búsqueda y edición de palabras clave asociadas con ese contenido y puede eliminar cierta información de perfil dentro de la configuración de su perfil. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que debemos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros, para completar transacciones o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Solicitar que dejemos de usar su información: En algunos casos, puede solicitarnos que dejemos de acceder, almacenar, usar y procesar su información cuando crea que no tenemos los derechos apropiados para hacerlo.

Optar por no recibir comunicaciones: Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones promocionales utilizando el enlace para cancelar la suscripción dentro de cada correo electrónico, actualizando sus preferencias de correo electrónico dentro del menú de configuración de su cuenta de Servicio, o comunicándose con nosotros como se indica a continuación para eliminar su información de contacto de nuestra lista de correo electrónico promocional o base de datos de registro. Incluso después de optar por no recibir nuestros mensajes promocionales, continuará recibiendo nuestros mensajes transaccionales con respecto a nuestros Servicios. Puede optar por no recibir algunos mensajes de notificación en la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo anuncios genéricos.

Desactivar los controles de cookies: Los controles de cookies relevantes basados en el navegador se describen en nuestro [Aviso de cookies y seguimiento](#).

Envíe señales de “NO rastrear”: Algunos navegadores han incorporado funciones de “NO rastrear” (DNT) que pueden enviar una señal a los sitios web que visita indicando que no desea que lo rastreen. Debido a que aún no existe un entendimiento común de cómo interpretar la señal DNT del navegador. Puede utilizar la gama de otras herramientas que proporcionamos para controlar la recopilación y el uso de datos, incluida la posibilidad de optar por no recibir marketing nuestro como se describe anteriormente.

Portabilidad de datos: La portabilidad de datos es la capacidad de obtener parte de su información en un formato que puede transferir de un proveedor de servicios a otro (por ejemplo, cuando transfieren su número de teléfono móvil a otro proveedor). Según el contexto, esto se aplica a una parte de su información, pero no a toda su información. Si lo solicita, le proporcionaremos un archivo electrónico con la información básica de su cuenta y la información que cree en los espacios bajo su control exclusivo.

Otra información de privacidad importante

Aviso a los usuarios finales: Muchos de nuestros productos están destinados a organizaciones. Cuando los Servicios se ponen a su disposición a través de una organización (por ejemplo, su empleador) esa organización es la administradora de los Servicios y es responsable de las cuentas y/o sitios de Servicio sobre los que tiene control. Si este es el caso, dirija sus preguntas sobre privacidad de datos a su administrador, ya que su uso de los Servicios está sujeto a las políticas de esa organización. No somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de la organización de un administrador, que pueden ser diferentes a esta política.

Los administradores pueden:

- solicitarle que restablezca la contraseña de su cuenta;
- restringir, suspender o cancelar su acceso a los Servicios;
- acceder a la información en y sobre su cuenta;
- acceder o retener información almacenada como parte de su cuenta;
- instalar o desinstalar aplicaciones de terceros u otras integraciones.

En algunos casos, los administradores también pueden:

- restringir, suspender o cancelar el acceso a su cuenta;
- cambiar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta;
- cambiar su información, incluida información de perfil;
- restringir su capacidad para editar, restringir, modificar o eliminar información.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar esta política de privacidad de vez en cuando. Publicaremos cualquier cambio en la política de privacidad en esta página y, si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más destacado agregando un aviso en las páginas de inicio de los Servicios, pantallas de inicio de sesión o enviándole una notificación por correo electrónico. También mantendremos las versiones anteriores de esta Política de privacidad en un archivo para su revisión. Lo alentamos a que revise nuestra política de

privacidad cada vez que use los Servicios para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de información y las formas en que puede ayudar a proteger su privacidad.

Si no está de acuerdo con los cambios a esta política de privacidad, deberá dejar de usar los Servicios y desactivar su(s) cuentas(s), como se describe anteriormente.