

Condiciones del servicio de CIFA en línea

¡Qué gusto que use los productos de CIFA!

Este documento de términos y condiciones de servicio de CIFA, describen sus derechos y responsabilidades como cliente de nuestro Software en línea. Estos términos se establecen entre usted como CLIENTE y la empresa CIFA que posee u opera el Producto de Software en línea que utiliza o al que accede.

“CIFA”, “nosotros” o “nos” y “Usted” significa la entidad que representa al aceptar estos Términos o si eso no se aplica, Usted, individualmente. Si acepta en nombre de su empleador u otra entidad, usted declara y/o garantiza que: (i) tiene plena autoridad legal para vincular a su empleador o dicha entidad a estos Términos; (ii) ha leído y entendido estos Términos y (iii) usted acepta estos Términos en nombre de la parte que representa. Si no tiene la autoridad legal para vincular a su empleador o a la entidad correspondiente, no haga clic en “Acepto” (o un botón o casilla de verificación similar) que se le presente. TENGA EN CUENTA QUE SI SE REGISTRA PARA OBTENER NUESTRO SOFTWARE UTILIZANDO UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DE SU EMPLEADOR U OTRA ENTIDAD, (A) SE CONSIDERARÁ QUE REPRESENTA A DICHA PARTE, (B) SU CLIC PARA ACEPTAR VINCULA A SU EMPLEADOR O ESA ENTIDAD A ESTOS TÉRMINOS Y (C) la PALABRA “USTED” EN ESTOS TÉRMINOS SE REFERIRÁ A SU EMPLEADOR O ESA ENTIDAD.

Estos Términos entrarán en vigor a partir de la fecha en que haga clic por primera vez en “Acepto” (o en un botón o casilla de verificación similar) o use o acceda al Software en línea, lo que ocurra primero (la Fecha de entrada en vigor). Estos Términos no tienen que ser firmados para ser vinculantes. Usted indica su consentimiento a estos Términos haciendo clic en Acepto (o en un botón o casilla de verificación similar) en el momento que se registra para usar el Software, crea una cuenta del Software en línea. Para los Productos sin cargo, también indica su consentimiento a estos Términos accediendo o utilizando el Producto sin cargo aplicable.

1. Qué cubren estos Términos:

1.1. Software. Estos Términos rigen para nuestro Software en línea, el Soporte relacionado y los Servicios adicionales. Estos Términos incluyen nuestras Políticas (incluida nuestra Política de Privacidad) y los Términos Específicos del Software.

2. Cómo se administran los productos en la nube

2.1. Administradores. A través del Software en línea, es posible que pueda especificar ciertos Usuarios finales como Administradores, que tendrán derechos y controles

importantes sobre el uso del Software en línea. Esto puede incluir realizar pedidos de habilitación de módulos/características adicionales (que pueden incurrir en tarifas); crear, desaprovechar, supervisar o modificar cuentas de usuario final y establecer permisos de uso de usuario final y administrar el acceso a sus Datos por parte de los Usuarios finales u otros. Los administradores también pueden hacerse cargo de la gestión de las cuentas previamente registradas utilizando una dirección de correo electrónico que pertenezca a su dominio (que se convierten en “cuentas administradas”, como se describe en nuestra documentación). Sin limitar la Sección 2.4 (Responsabilidad de los Usuarios Finales), que se aplica plenamente a los Administradores, usted es responsable de a quien permite se convierta en Administrador y de cualquier acción que realicen, incluso como se describe anteriormente. Usted acepta que nuestras responsabilidades no se extienden a la gestión o administración interna del Software en línea para usted.

2.2 Revendedor como Administrador. Si solicita el Software en línea a través de un Revendedor, usted es responsable de determinar si el Revendedor puede servir como Administrador y de cualquier derecho y obligación relacionada en su acuerdo aplicable con el Revendedor. Entre usted y CIFA, usted es el único responsable de cualquier acceso del Revendedor a sus datos o a tus otras cuentas de Usuario Final.

2.3. Consentimiento del Usuario Final. Usted proporcionará todas las divulgaciones requeridas y obtendrá y mantendrá todos los consentimientos requeridos de los Usuarios Finales para permitir: (i) que los Administradores tengan el acceso descrito en estos Términos y la Política de privacidad y (ii) el suministro por parte de CIFA del Software en línea a administradores y usuarios finales. Usted proporcionará evidencia de dichos consentimientos a nuestra solicitud razonable.

2.4. Responsabilidad de los Usuarios Finales. Nuestro Software en línea, tiene varios flujos de incorporación de usuarios. El Software requiere que los usuarios sean designados por los Administradores; Usted es el responsable de comprender la configuración y los controles de cada módulo del Software en Línea, que utilice y de controlar a quien permite que se convierta en Usuario Final. Si se requiere el pago para que los Usuarios Finales usen o accedan al Software en línea, solo estamos obligados a proporcionar los accesos al Software en la nube a aquellos Usuarios finales por los que haya pagado las tarifas aplicables y solo dichos Usuarios finales pueden acceder y utilizar el Software.

El Software puede permitirle designar diferentes tipos de Usuarios finales, en cuyo caso los precios y la funcionalidad pueden variar según el tipo de Usuario Final. Usted es responsable del cumplimiento de estos Términos por parte de todos los Usuarios finales, incluidas las obligaciones de pago. Tenga en cuenta que Usted es responsable de las actividades de todos los Usuarios finales. Podemos mostrar nuestro [Aviso de usuario](#) a los Usuarios finales al registrarse, crear una cuenta, registrarse en el uso del Software. Si utiliza el inicio de sesión único (SSO) para la gestión de la identidad de su(s)

Producto(s) en la nube, de modo que los Usuarios finales omitan estas pantallas y nuestro Aviso de Usuario, usted es responsable de mostrar nuestro Aviso de Usuario a los Usuarios finales y de cualquier daño resultante de su incumplimiento.

2.5. Credenciales. Debe exigir que todos los Usuarios finales mantengan estrictamente confidenciales sus ID de usuario y contraseñas del Software en línea y que no compartan dicha información con ninguna persona no autorizada. Los ID de usuario se otorgan a personas individuales con nombre y no se pueden compartir. Usted es responsable de todas y cada una de las acciones tomadas utilizando Cuentas de usuario final y contraseñas y acepta notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado del que tenga conocimiento.

2.6. Requisito de edad para los Usuarios finales. El Software en línea, no está destinado a, y no debe ser utilizado por, cualquier persona menor de 16 años. Usted es responsable de garantizar que todos los Usuarios finales tengan al menos 16 años de edad.

2.7. Propiedad del Nombre del dominio. Cuando se le solicite que especifique un dominio para el funcionamiento del Software o ciertos módulos o características del Software en línea, podemos verificar que usted posee o controla ese dominio. Si no posee ni controla el dominio que especifique, no tendremos ninguna obligación de proporcionarle las funciones del Software.

3. Qué se incluye en sus suscripciones en el Software en Línea; cuáles son las restricciones.

3.1. Acceso al Software en Línea. Sujeto a estos Términos y durante el Período de suscripción aplicable, puede acceder y utilizar el Software en Línea, para sus propios fines comerciales o uso personal según corresponda, todo de acuerdo con estos Términos, el Periodo aplicable y la documentación. Esto incluye el derecho, como parte de su uso autorizado del Software, a descargar y utilizar el software cliente asociado con el software en línea. Los derechos que se le otorgan en esta Sección 3.1 no son exclusivos, no sublicenciables e intransferibles.

3.2. Soporte. Durante el Periodo de suscripción, proporcionaremos Soporte para el Software de acuerdo con la Política de Soporte, la Política de soporte empresarial y servicios (en la medida en que corresponda).

3.3 Restricciones. Salvo que se permita expresamente lo contrario en estos Términos, usted no: (a) reproducirá, modificará, adaptará o creará trabajos derivados el Software en Línea; (b) alquilar, arrendar, distribuir, vender, sublicenciar, transferir o proporcionar acceso al Software a un tercero; (c) utilizar el Software en beneficio a terceros; (d) interferir o eludir de otro modo los mecanismos del Software destinados a limitar su uso; (e) realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, traducir o buscar obtener

o derivar el código fuente, las ideas subyacentes, los algoritmos, los formatos de archivo o las API no públicas de Software, excepto en la medida en que lo permita expresamente la ley aplicable (y sólo previa notificación a nosotros); (f) eliminar u ocultar cualquier aviso de propiedad y otro tipo de contenido en el Software; (g) utilizar el Software para el análisis competitivo o para crear productos competitivos; (h) difundir públicamente información sobre el rendimiento del Software; o (i) alentar o ayudar a cualquier tercero a hacer cualquiera de los anteriores.

4. Nuestras políticas de seguridad y privacidad de datos

4.1. Seguridad y Certificaciones. Implementamos y mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger sus datos del acceso, destrucción, uso, modificación o divulgación no autorizados. Nuestro Centro de confianza, actualizado de vez en cuando, proporciona más detalles sobre nuestras medidas de seguridad y certificaciones.

4.2. Privacidad. Recopilamos ciertos datos e información sobre usted y sus Usuarios finales en relación con su uso del Software y el de sus Usuarios finales y de otro modo en relación con estos Términos. Recopilamos y utilizamos todos estos datos e información de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#) que usted reconoce.

4.3. Mejora de los productos en la Nube. Siempre nos esforzamos por mejorar las funcionalidades del Software en línea. Para ello, utilizamos técnicas de análisis para comprender mejor cómo se utiliza nuestro Software para obtener más información sobre estas técnicas y el tipo de datos recopilados, lea nuestra [Política de privacidad](#).

4.4. Citaciones. Nada de estos Términos nos impide divulgar sus Datos en la medida requerida por la ley, citaciones u órdenes judiciales, pero haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarle cuando se le permita hacerlo. CIFA se esfuerza por equilibrar tus derechos de privacidad con otros requisitos legales. Para obtener más información sobre las políticas y directrices de CIFA para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley que solicitan acceso a los datos de los clientes, consulta nuestras [Directrices para solicitudes de aplicación de la ley](#).

5. Términos que se aplican a sus datos.

5.1. Uso de sus datos para proporcionarle al Software en Línea. Usted conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre sus Datos en los formularios enviados a nuestra plataforma. Sujeto a estos Términos y únicamente en la medida necesaria para proporcionarle el software en línea, usted nos otorga una licencia mundial de plazo limitado para acceder, usar, procesar, copiar, distribuir, realizar, exportar y mostrar sus Datos. Únicamente en la medida en que el reformateo de sus Datos para su visualización en el Software constituya una modificación o trabajo derivado, la licencia anterior

también incluye el derecho a realizar modificaciones y trabajos derivados. También podemos acceder a sus cuentas, cuentas de usuario final y su Software con permiso de Usuario final para responder a sus solicitudes de soporte.

5.2. Sus obligaciones de cumplimiento de datos. Usted y su uso del Software (incluido el uso por parte de sus Usuarios finales) deben cumplir en todo momento con estos Términos, la Política de uso aceptable y todas las leyes. Usted declara y garantiza que: (i) ha obtenido todos los derechos, liberaciones y permisos necesarios para enviar todos sus Datos a nuestra Plataforma y para otorgarnos los derechos que se nos otorgan en estos Términos y (ii) Sus Datos y su envío y uso según lo autorice en estos Términos no violarán (1) ninguna Ley, (2) cualquier propiedad intelectual, privacidad, publicidad, publicidad u otros derechos de terceros, o (3) cualquiera de sus políticas o términos o los de terceros que rigen sus Datos. Aparte de nuestras obligaciones expresas en virtud de la Sección 4 (Nuestras políticas de seguridad y privacidad de datos), no asumimos ninguna responsabilidad u obligación por sus Datos y usted es el único responsable de sus Datos y las consecuencias de enviarlos y usarlos en la Plataforma.

5.3. No se prohíbe la información personal confidencial. No enviará al Software ninguna información personal confidencial a menos que su procesamiento esté expresamente respaldado como una característica del Software aplicable en la documentación correspondiente. Sin perjuicio de cualquier otra disposición en contrario, no tenemos ninguna responsabilidad en virtud de estos Términos por la información personal confidencial enviada en violación de lo anterior.

5.4. Su indemnización. Usted nos defenderá, indemnizará y eximirá de responsabilidad a nosotros (y a nuestros afiliados, funcionarios, directores, agentes y empleados) de y contra todas y cada una de las reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios y costos razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con (i) su incumplimiento de la Sección 2.3 (Consentimiento del usuario final) o cualquier reclamo o disputa presentado por sus Usuarios finales que surja de su uso del Software, (ii) su incumplimiento (o presunto incumplimiento) de las secciones 5.2. (Sus obligaciones de cumplimiento de Datos) o 5.3. (No se prohíbe la información personal confidencial) o (iii) Sus Materiales. Esta obligación de indemnización está sujeta a que usted reciba (a) una notificación por escrito inmediata de dicha reclamación (pero en cualquier caso una notificación con tiempo suficiente para que usted responda sin perjuicio); (b) el derecho exclusivo de controlar y dirigir la investigación, defensa o liquidación de dicha reclamación y (c) toda la cooperación razonable necesaria por nuestra parte a su cargo.

5.5. Mudanzas y suspensiones. No tenemos ninguna obligación de supervisar ningún contenido cargado en el Software en Línea. No obstante, si consideramos que dicha acción es necesaria en función de su violación de estos Términos, incluidas nuestras Políticas, o en respuesta a las solicitudes de eliminación que recibimos siguiendo [nuestras pautas para informar sobre violaciones de derechos de autor y marcas](#)

[comerciales](#), podemos (1) eliminar Sus Datos en el Software o (2) suspender su acceso al Software. Haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionarle un aviso previo de eliminaciones y suspensiones cuando sea posible, pero si determinamos que sus acciones ponen en peligro el funcionamiento del Software, podemos suspender su acceso o eliminar sus Datos inmediatamente sin previo aviso. No tenemos ninguna responsabilidad ante usted por eliminar sus Datos o suspender su acceso al Software, como se describe en esta sección.

6. Uso de los archivos de los desarrolladores de CIFA.

El acceso a cualquiera de nuestras API, SDK y otros archivos de desarrollador de CIFA está sujeto a las [Condiciones para desarrolladores de CIFA](#), que es un acuerdo independiente.

7. Servicios adicionales.

7.1. Servicios adicionales. Sujeto a estos Términos puede comprar Servicios Adicionales que le proporcionaremos de conformidad con el Pedido aplicable. Los Servicios Adicionales pueden estar sujetos a políticas y términos adicionales según lo especificado por nosotros, incluida la [Política de soporte y servicios empresariales](#).

7.2. Sus Materiales. Usted acepta proporcionarnos un acceso razonable a Sus Materiales según sea razonablemente necesario para nuestra presentación de Servicios Adicionales. Si no nos proporciona acceso oportuno a Sus Materiales, nuestra prestación de Servicios Adicionales se excusará hasta que lo haga. Usted conserva sus derechos sobre Sus Materiales, sujeto a nuestra propiedad de cualquier producto en la Nube, cualquiera de nuestros Entregables o cualquiera de nuestra Tecnología subyacente a sus Materiales. Utilizaremos Sus Materiales únicamente con el fin de realizar los Servicios Adicionales. Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios en Sus Materiales para proporcionarnos para tales fines.

7.3. Formación no cubierta. Su compra y nuestra provisión de Capacitación está sujeta a nuestros [Términos y Política de Capacitación](#), que es un acuerdo separado.

8. Facturación, renovaciones y pagos

8.1. Planes Mensuales y Anuales. El Software se ofrece mediante una suscripción mensual o una suscripción anual.

8.2. Renovaciones. Salvo que se especifique lo contrario en su Pedido, a menos que cualquiera de las partes cancele su suscripción antes del vencimiento del Período de suscripción actual, su suscripción se renovará automáticamente por otro Período de suscripción de un periodo igual al Período de Suscripción inicial. Proporcionará cualquier aviso de no renovación a través de los medios que designemos que pueden

incluir la configuración de la cuenta en la Plataforma o ponerse en contacto con nuestro equipo de Soporte. Cancelar su suscripción significa que no se le cobrará por el próximo ciclo de facturación, pero no recibirá ningún reembolso o crédito por los montos que se hayan cobrado. Todas las renovaciones están sujetas a que el Software continúe ofreciéndose cobrará conforme a las tarifas vigentes en ese momento.

8.3. Adición de usuarios. Puede agregar usuarios, aumentar los límites de almacenamiento o aumentar su uso del Software en Línea mediante la realización de un nuevo Pedido o la modificación de un Pedido existente. A menos que se especifique lo contrario en el Pedido aplicable, le cobraremos por cualquier uso aumentado a nuestras tarifas vigentes en ese momento, prorrateadas por el resto del Pedido de suscripción vigente en ese momento.

8.4. Pago. Usted pagará todas las tarifas de acuerdo con cada Pedido, en las fechas de vencimiento y en la moneda especificada en el Pedido. Si se requiere un número de orden de compra para que se pague una factura, debes proporcionar dicho número de orden de compra por correo electrónico a contacto@cifa.com.ec. Para los Servicios adicionales proporcionados en cualquier ubicación que no sea de CIFA, a menos que se especifique lo contrario en tu Pedido, nos reembolsará nuestros gastos de viaje, alojamiento y comidas pre aprobados, que podemos cobrar según se haya incurrido. Aparte de lo expresamente establecido en la Sección 9 (Nuestra política de devoluciones), Sección 20 (Resolución de disputas) todos los montos no son reembolsables, no cancelables y no acreditables. Usted acepta que podemos facturar a su tarjeta de crédito u otro método de pago por renovaciones, usuarios adicionales, excedentes para establecer límites o alcances de uso, gastos y tarifas no pagadas, según corresponda.

8.5. Entrega. Le entregamos las instrucciones de inicio de sesión de Software, los Productos en la nube a su cuenta o a través de otros medios razonables a más tardar cuando hayamos recibido el pago de las tarifas aplicables. Usted es responsable de acceder a su cuenta para determinar que hemos recibido el pago y que su Pedido ha sido procesado. Todas las entregas bajo estos Términos serán electrónicas.

9. Nuestra política de devoluciones

Como parte de nuestro compromiso con la satisfacción del cliente y sin limitar la Garantía de rendimiento en la Sección 16 (Garantía y descargo de responsabilidad) puede rescindir su Pedido inicial del Software en virtud de estos Términos, sin motivo alguno notificándose la rescisión a más tardar treinta (30) días después de la fecha del Pedido del Software. En el caso de que cancele su Pedido inicial a petición suya (que puede realizarse a través de su cuenta con nosotros), le reembolsaremos el importe pagado en virtud de dicho pedido. Este derecho de terminación y reembolso se aplica solo a su Pedido inicial del Producto en Línea y solo si ejerce su derecho de terminación

dentro del período especificado anteriormente y no se aplica a los Servicios adicionales. Usted entiende que podemos cambiar esta práctica en el futuro de acuerdo con la Sección 22 (Cambios a estos Términos).

10. Impuestos no incluidos.

10.1. Impuestos. Sus tarifas en virtud de estos Términos excluye cualquier impuesto o arancel pagadero con respecto al Software en la jurisdicción donde se realice o reciba el pago. En la medida en que dichos impuestos o aranceles sean pagaderos por nosotros, debe pagarnos el monto de dichos impuestos o aranceles además de cualquier tarifa adeudada en virtud de estos Términos. No obstante lo anterior, si ha obtenido una exención de impuestos o aranceles relevantes a partir del momento en que se cobran o evalúan dichos impuestos o aranceles, puede proporcionarnos dicha información de exención y haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionarle documentos de facturación diseñados para permitirle obtener un reembolso o crédito de la autoridad fiscal correspondiente, si dicho reembolso o crédito está disponible.

10.2. Retención de impuestos. Usted pagará todas las tarifas netas de cualquier impuesto de retención aplicable. Usted y nosotros trabajaremos juntos para evitar cualquier retención de impuestos de ley si hay exenciones, o una tasa de retención reducida del tratado, disponibles. Si califica para una exención de impuestos o una tasa de retención del tratado, le proporcionaremos una prueba documental razonable. Usted nos proporcionará evidencia razonable de que ha pagado a la autoridad pertinente por la suma retenida o deducida.

11. Si compró a través de un Revendedor.

Si realizas alguna compra a través de un Revendedor autorizado de CIFA (“Revendedor”):
(a) En lugar de pagarnos, Usted pagará los montos aplicables al Revendedor, según lo acordado entre Usted y el Revendedor. Podemos suspender o rescindir sus derechos de uso del Software, si no recibimos el pago correspondiente del Revendedor.

(b) Los detalles de su pedido (por ejemplo, el Software que tiene derecho a usar, el número de Usuarios finales, el Plazo de suscripción, etc.) serán los indicados en el Pedido realizado con nosotros por el Revendedor en su nombre y el Revendedor es responsable de la exactitud de dicho Pedido tal como se nos comunique.

(c) Si tiene derecho a un reembolso en virtud de estos Términos, a menos que especifiquemos lo contrario, reembolsaremos cualquier tarifa aplicable al Revendedor y Revendedor será el único responsable de reembolsar los montos apropiados.

(d) Los Revendedores no están autorizados a modificar estos Términos ni a hacer promesas o compromisos en nuestro nombre, y no estamos obligados con usted en

ningún aspecto que no sea establecido en estos Términos'. (e) El monto pagado o pagadero por el Revendedor a nosotros por su uso del Producto en la nube aplicable en virtud de estos Términos a los efectos del cálculo del límite de responsabilidad en la Sección 16.

12. Evaluaciones, ensayos y betas.

Es posible que le ofrezcamos ciertas funcionalidades del Software en Línea (incluidas algunas Aplicaciones del CIFA) sin cargo alguno, incluidas cuentas gratuitas, el uso de prueba y las Versiones Beta, tal como se definen a continuación (en conjunto "Productos sin cargo"). Su uso de productos sin cargo está sujeto a los términos adicionales que especifiquemos y solo se le permite el período de suscripción que designamos (o, si no se designa, hasta que se rescinda de acuerdo con estos Términos). Salvo que se establezca lo contrario en esta Sección, los términos y condiciones de estos términos que rigen el Software en Línea, incluida la Sección 3.3. (Restricciones) se aplican plenamente al Software sin cargo. Podemos modificar o cancelar su derecho a usar Productos sin cargo en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción, sin responsabilidad hacia usted. Usted entiende que cualquier producto de la Nube de pre lanzamiento y beta, y cualquier característica de pre lanzamiento y beta dentro de los Productos en la Nube generalmente disponibles, que ponemos a su disposición (colectivamente Versiones Beta) aún están en desarrollo y pueden ser inoperables o incompletos y es probable que contengan más errores que el Software en Línea generalmente disponible. No prometemos que las versiones beta estén disponibles para el público en general. En algunas circunstancias podemos cobrar una tarifa para permitirle acceder a las Versiones Beta, pero las versiones Beta seguirán estando sujetas a esta Sección 12. Toda la información relacionada con las características, características o rendimiento de cualquier Producto sin cargo (incluidas las Versiones Beta) constituye nuestra información Confidencial. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, renunciamos a todas las obligaciones o responsabilidades con respecto al Software sin cargo incluidas las obligaciones de soporte, garantía e indemnización. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA COSA EN ESTOS TÉRMINOS, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL MÁXIMA HACIA USTED CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS SIN CARGO SERÁ DE US \$ 100.

13. Derechos de PI (propiedad intelectual) en los productos en la nube y los comentarios.

Los Productos en la Nube están disponibles sobre una base de acceso limitado y no se le transmite ningún derecho de propiedad, independientemente del uso de Términos como "compra" o "venta". Nosotros y nuestros licenciantes tenemos y conservamos todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, en y para nuestra Tecnología (incluidos el Software en Línea). De vez en

cuando puede optar por enviarnos comentarios, en relación con cualquiera de nuestros productos o servicios los cuales podemos usar, copiar, divulgar, licenciar, distribuir y explotar libremente cualquier Comentario de cualquier manera sin ninguna obligación, regalía o restricción basada en derechos de propiedad intelectual o de otra manera. Ningún Comentario se considerará su Información Confidencial y nada de estos Términos limita nuestro derecho a usar, desarrollar, evaluar o comercializar productos o servicios de forma independiente, ya se que se incorporen comentarios o de otra manera.

14. Confidencialidad.

Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos, cada parte acepta que todo el código, las invenciones, los conocimientos técnicos y la información comercial, técnica y financiera divulgada a dicha parte ("**Parte receptora**") por la parte reveladora ("**Parte reveladora**") constituyen propiedad confidencial de la Parte reveladora ("**Información confidencial**"), siempre que se identifique como confidencial en el momento de la divulgación o que la Parte receptora sepa razonablemente que es confidencial o propietaria debido a la naturaleza de la información divulgada y las circunstancias que rodean la divulgación. Cualquiera de Nuestra tecnología y cualquier información de rendimiento relacionada con el Software en línea se considerará nuestra Información Confidencial sin ninguna marca o designación adicional. Salvo que se autorice expresamente en este documento, la Parte Receptora (1) mantendrá en confidencialidad y no divulgará ninguna información Confidencial a terceros y (2) no utilizará la información Confidencial para ningún otro propósito que no sea cumplir con sus obligaciones y ejercer sus derechos en virtud de estos Términos. La Parte Receptora podrá divulgar información Confidencial a sus empleados, agentes, contratistas y otros representantes que tengan una necesidad legítima de saberlo, siempre que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad no menos protectoras de la Parte Reveladora que esta Sección 14 y que la Parte Receptora siga siendo responsable del cumplimiento por parte de ellos de los términos de esta Sección 14. Las obligaciones de confidencialidad de la Parte Receptora no se aplicarán a la información que la Parte Receptora puede documentar: (i) estaba legítimamente en su posesión o era conocida por ella antes de recibir la Información Confidencial; (ii) sea o haya pasado a ser de conocimiento público sin culpa de la Parte Receptora; (iii) sea obtenido legítimamente por la Parte Receptora de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación de confidencialidad; o (iv) sea desarrollado independientemente por empleados de la parte Receptora que no tuvieron acceso a dicha información. La Parte Receptora también puede divulgar información Confidencial si así lo requiere de conformidad con una regulación, ley u orden judicial (pero solo en la medida mínima requerida para cumplir con dicha regulación u orden y con notificación previa a la Parte Reveladora). La Parte Receptora reconoce que la divulgación de Información Confidencial causaría daño sustancial para el cual los daños por sí solos no serían un remedio suficiente, y por lo

tanto que ante dicha divulgación por parte de la Parte Receptora, la Parte Reveladora tendrá derecho a una compensación equitativa apropiada además de cualquier otro recurso que pueda tener en la ley.

15. Plazo y terminación.

15.1. Plazo. Estos términos entran en vigencia a partir de la fecha de vigencia y expiran en la fecha de vencimiento o terminación de todos los Términos de suscripción.

15.2. Rescisión por causa justificada. Cualquiera de las partes puede rescindir estos Términos (incluidos todos los Pedidos relacionados) si la otra parte (a) no subsana cualquier incumplimiento material de estos Términos dentro de los treinta (30) días posteriores a la notificación; (b) cesa sus operaciones sin un sucesor; o (c) busque protección bajo cualquier quiebra, administración judicial, escritura de fideicomiso, acuerdo de acreedores, convenio o procedimiento comparable , o si dicho procedimiento se inicia contra esa parte (y no se desestima dentro de los sesenta (60) días posteriores).

15.3. Terminación por conveniencia. Puede optar por dejar de usar el Software en Línea y rescindir estos Términos en cualquier momento y por cualquier motivo mediante notificación por escrito a nosotros , pero, a menos que esté ejerciendo su derecho a rescindir anticipadamente de conformidad con la Sección 9: Nuestra Política de Devoluciones , tras dicha terminación: (i) no tendrá derecho a un reembolso de ninguna tarifa prepagada y (ii) si aún no ha pagado todas las tarifas aplicables en ese momento, cualquier tarifa pendiente de pago se pagará de inmediato.

15.4. Efectos de la rescisión. Tras la expiración o terminación de estos Términos , debe dejar de usar el Software en Línea y eliminar (o a petición nuestra devolver) toda la información confidencial u otros materiales nuestros en su posesión, incluso en cualquier Software de terceros operado en su nombre. Usted certificará dicha eliminación a petición nuestra. No tendrá acceso a Sus Datos (y podemos eliminar todos sus Datos a menos que esté legalmente prohibido) después de la expiración o terminación de estos Términos (o su Período de Suscripción aplicable), por lo que debe asegurarse de exportar Sus Datos utilizando la funcionalidad del Software en Línea durante el Período de Suscripción aplicable. Si rescinde estos Términos de acuerdo con la Sección: Terminación por causa, le reembolsaremos cualquier tarifa prepagada que cubra el resto del Período de Suscripción vigente en ese momento después de la fecha efectiva de terminación. En ningún caso la terminación lo eximirá de su obligación de pagar cualquier tarifa pagadera a nosotros por el período anterior a la fecha efectiva de terminación. Excepto cuando se pueda especificar un recurso exclusivo en estos Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de cualquier recurso, incluida la terminación, se realizará sin perjuicio de cualquier otro recurso que pueda tener en virtud de estos Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de cualquier recurso,

incluida la terminación, se realizará sin perjuicio de cualquier otro recurso que pueda tener en virtud de estos Términos por ley u de otro modo.

15.5. Supervivencia. Las siguientes disposiciones sobrevivirán a cualquier terminación o vencimiento de estos Términos: Secciones: Restricciones, Su indemnización, Productos de terceros, Pago, Impuestos no incluidos, Evaluaciones, pruebas y betas; solo exenciones de responsabilidad y restricciones de uso. Derechos de Propiedad Intelectual en los productos y comentarios de la Nube, Confidencialidad, Plazo y terminación, Renuncia de garantía, limitaciones de responsabilidad, Indemnización por PI (propiedad intelectual), pero únicamente con respecto a las reclamaciones derivadas de su uso de los Productos en la Nube durante un Plazo de suscripción, Resolución de disputas y Disposiciones generales.

16. Garantías y descargo de responsabilidad.

16.1. Garantías mutuas. Cada parte declara y garantiza que tiene el poder legal y la autoridad para celebrar estos Términos.

16.2. Nuestras garantías. Garantizamos, solo para su beneficio, que hacemos todos los esfuerzos comercialmente razonables para evitar la introducción de virus, troyanos o materiales dañinos similares en el Software en línea (pero no somos responsables de los materiales dañinos enviados por usted o los Usuarios finales).

16.3. Recurso de garantía. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables, sin cargo para usted, para corregir las no conformidades informadas con la Garantía de Rendimiento. Si determinamos que las correcciones son impracticables, cualquiera de las partes puede rescindir el Plazo de suscripción aplicable. En este caso, recibirá un reembolso de cualquier tarifa que haya pagado por adelantado por el uso del Producto en la Nube durante la parte terminada del Período de suscripción aplicable. La Garantía de Rendimiento no se aplicará: (i) a menos que haga una reclamación dentro de los (30) treinta días posteriores a la fecha en que notó por primera vez la no conformidad, (ii) si la no conformidad fue causada por un uso indebido, modificaciones no autorizadas o productos software, servicios o equipos de terceros o (iii) a Productos sin cargo. Nuestra única responsabilidad y su único y exclusivo recurso, por cualquier incumplimiento de la Garantía de Rendimiento se establecen en esta Sección 16.

16.4. Renuncia de Garantía. A excepción de lo expresamente dispuesto en esta Sección 16, todos los Productos, Soporte y Servicios adicionales del Software en Línea se proporcionan “tal cual”, y nosotros y nuestros Proveedores renunciamos expresamente a todas y cada una de las garantías y representaciones de cualquier tipo , incluida cualquier garantía de no infracción, título, idoneidad para un propósito particular, funcionalidad o comerciabilidad, ya sea expresa o implícita o estatutaria , sin limitar nuestras obligaciones expresas en estos términos, no garantizamos que su uso de los

productos en la nube será ininterrumpido o libre de errores, que revisaremos sus datos para verificar su exactitud o que conservaremos o mantendremos sus datos sin pérdida, usted entiende que el uso de los productos en la nube será implica necesariamente la transmisión de sus datos a través de redes que no poseemos, operamos ni controlamos y no somos responsables de ninguno de sus datos perdidos, alterados , interceptados o almacenados a través de dichas redes. No podemos garantizar que nuestros procedimientos de seguridad estén libres de errores, que las transmisiones de sus datos siempre sean seguras o que terceros no autorizados nunca podrán derrotar nuestras medidas de seguridad o las de nuestros proveedores de servicios externos. No seremos responsables de retrasos, interrupciones, fallas en el servicio y otros problemas inherentes al uso de internet y las comunicaciones electrónicas u otros sistemas fuera de nuestro control razonable es posible que tenga otros derechos legales, pero la duración de las garantías requerida por ley, las hubiera, se limitará al período más corto permitido por la ley.

17. Limitación de responsabilidad.

17.1. Renuncia por daños consecuentes. A excepción de las reclamaciones excluidas (como se define a continuación), ninguna de las partes (ni sus proveedores) tendrá ninguna responsabilidad que surja de o esté relacionada con estos términos por cualquier pérdida de uso, datos perdidos o inexactos, pérdida de ganancias, falla de los mecanismos de seguridad, interrupción del negocio, costos de demora o cualquier daño indirecto, especial, incidental, de confianza o consecuente de cualquier tipo, incluso si se informa de la posibilidad de tales daños por adelantado.

17.2. Límite de responsabilidad. A excepción de las reclamaciones excluidas la responsabilidad total de cada parte y sus proveedores hacia la otra que surja de o esté relacionada con estos términos no excederá la cantidad realmente pagada o pagadera por usted a nosotros en virtud de estos términos en los tres (3) meses inmediatamente anteriores a la reclamación.

17.3. Reclamaciones excluidas. “**Reclamaciones excluidas**” se refiere a (1) las cantidades adeudadas por usted en virtud de cualquier Pedido, (2) las obligaciones expensas de indemnización de cualquiera de las partes en estos Términos y (3) tu incumplimiento de la Sección 3.3. (Restricciones).

17.4. Naturaleza de las reclamaciones y falta de propósito esencial. Las partes acuerdan que las renunciaciones y limitaciones especificadas en esta Sección 17 se aplican independientemente de la forma de acción, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, y sobrevivirán y se aplicarán incluso si se determina que cualquier recurso limitado especificado en estos Términos ha fallado en su propósito esencial.

18. Indemnización por PROPIEDAD INTELECTUAL.

Lo defenderemos contra cualquier reclamación presentada contra usted por un tercero que alegue el Software en Línea, cuando se utilizan según lo autorizado en virtud de estos Términos, infringen cualquier patente, derecho de autor o marca comercial de terceros, o se apropian indebidamente de cualquier secreto comercial de terceros exigible en cualquier jurisdicción que sea signataria del Convenio de Berna (una “**Reclamación**”) y lo indemnizaremos y lo mantendremos indemne contra cualquier daño y costo finalmente otorgado en la Reclamación por un tribunal de jurisdicción competente o acordado a través de un acuerdo ejecutado por nosotros (incluidos los honorarios razonables de abogados), siempre que hayamos recibido de usted: (a) notificación por escrito inmediata de la Reclamación (pero en cualquier caso notificación con tiempo suficiente para que respondamos sin perjuicio); (b) asistencia razonable en la defensa e investigación de la Reclamación, incluyendo una copia de la Reclamación, toda la evidencia relevante en su posesión, custodia o control, y la cooperación con el descubrimiento probatorio, el litigio y el juicio, incluida la disponibilidad de testigos dentro de su empleo o control para el testimonio, y (c) el derecho exclusivo de controlar y dirigir la investigación, defensa y liquidación (si corresponde) de la Reclamación. Si su uso del Software en Línea es (o en su opinión es probable que sea) ordenado, ya sea por orden judicial o por acuerdo, o si determinamos que tales acciones son razonablemente necesarias para evitar responsabilidad material, podemos a nuestra discreción: (i) obtener el derecho para su uso continuo de Software en Línea de acuerdo con estos Términos: (i) sustituir un Producto en la Nube sustancialmente similar funcionalmente; o (iii) rescindir su derecho a continuar utilizando el Producto Cloud y reembolsar cualquier monto prepago por la parte terminada del Período de Suscripción. Nuestras obligaciones de indemnización anteriores no se aplican: (1) si las tarifas agregadas totales que recibimos con respecto a su suscripción al Software en Línea en el período de 12 meses inmediatamente anterior a la Reclamación son inferiores a \$ 50000; (2) si el Software en línea es modificado por cualquier parte que no sea nosotros, pero únicamente en la medida en que la presunta infracción sea causada por dicha modificación; (3) si el Software en línea se utiliza en combinación con cualquier producto, software, servicio o equipo que sea de CIFA, pero únicamente en la medida en que la presunta infracción sea causada por dicha combinación; (4) al uso no autorizado del Software en Línea; 5 a cualquier Reclamación que surja como resultado de (y) Sus Datos o circunstancias cubiertas por sus obligaciones de indemnización en la Sección: Su Indemnización o cualquier entregable o componente de terceros contenido en el Software en Línea, o (6) si resuelve o realiza cualquier admisión con respecto a una Reclamación sin nuestro consentimiento previo por escrito. La Sección 18. Indemnización de propiedad intelectual establece nuestra responsabilidad exclusiva y su recurso exclusivo por cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual en relación con cualquier funcionalidad del software en Línea u otros artículos que proporcionamos en virtud de estos términos.

19. Derechos de publicidad.

Podemos identificarte como cliente de CIFA en nuestros materiales promocionales. Dejaremos de hacerlo de inmediato si envía su solicitud al correo electrónico contacto@cifa.com.ec.

20. Resolución de disputas.

20.1. Resolución informal. En caso de cualquier controversia o reclamación que surja de o esté relacionada con estos Términos, las partes se consultarán y negociarán entre sí y reconociendo sus intereses mutuos, intentarán llegar a una solución satisfactoria para ambas partes. Si las partes no llegan a un acuerdo dentro de un período de 60 días, cualquiera de las partes puede buscar la reparación que esté disponible en virtud de estos Términos de conformidad con la Sección 20.2: Ley aplicable: Jurisdicción. Todas las negociaciones de conformidad con la Sección 20.1 serán confidenciales y se tratarán como negociaciones de compromiso y acuerdo a los efectos de todas las reglas y códigos de evidencia de legislación y jurisdicción aplicables.

20.2. Ley aplicable: Jurisdicción. Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en Ecuador, sin dar efecto a los principios de ese Estado relacionados con los conflictos de leyes. Cada parte acepta irrevocablemente que cualquier acción legal, demanda o procedimiento que surja de o esté relacionado con estos Términos debe presentarse única y exclusivamente en, y estará sujeto al servicio del proceso y otras reglas procesales aplicables de: el tribunal estatal o federal en Ecuador, y cada parte se somete irrevocablemente a la jurisdicción personal única y exclusiva de los tribunales de Ecuador en general e incondicionalmente, con respecto a cualquier acción, demanda o procedimiento presentado por ella o en su contra por la otra parte. En cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir los derechos de una parte bajo estos Términos, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar sus costos razonables y los honorarios de los abogados.

20.3. Medidas Cautelares: Ejecución. No obstante, lo dispuesto en la Sección 20.1 (Resolución informal) y 20.2 (Ley aplicable: Jurisdicción), nada de estos Términos nos impedirá buscar medidas cautelares con respecto a una violación de los derechos de Propiedad Intelectual, obligaciones de confidencialidad o cumplimiento o reconocimiento de cualquier orden en cualquier jurisdicción apropiada.

20.4. Exclusión de la Convención de las Naciones Unidas y UCITA. Los términos de la Convención de Naciones Unidas sobre los contratos de Compraventa de Mercaderías no se aplican a estos Términos. La Ley de Transacciones de Información Informática (UCITA) no se aplicará a estos Términos. Independientemente de cuándo o dónde se adopten.

21. Restricciones a la exportación.

Los Productos en la Nube están sujetos a restricciones de exportación por parte del gobierno de Ecuador y pueden estar sujetos a restricciones de importación por parte de ciertos gobiernos extranjeros y usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación e importación aplicables en su acceso y uso y descarga de los Productos en la Nube (o cualquier parte de los mismos). Usted no deberá (y no permitirá que ningún tercero lo haga) eliminar o exportar desde los Estados Unidos o permitir la exportación o reexportación de cualquier parte de los Productos en la Nube o cualquier producto directo de los mismos: (a) a (o a un nacional o residente de) cualquier país embargado o que apoye al terrorismo; (b) a cualquier persona en las Listas de Personas, Entidades o No verificadas Denegadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos o en la lista de Nacionales Especialmente Designados y Sanciones Consolidadas del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos (colectivamente “Personas prohibidas”); (c) a cualquier país al que dicha exportación o reexportación esté restringida o prohibida, o en cuanto a la cual el Gobierno de los Estados Unidos o cualquier agencia del mismo requiera una licencia de exportación u otra aprobación gubernamental en el momento de la exportación o reexportación sin obtener primero dicha licencia o aprobación; o (d) de otra manera en violación de cualquier restricción de exportación o importación, leyes o regulaciones de cualquier agencia o autoridad de los Estados Unidos o extranjera. Usted declara y garantiza que: (i) no se encuentra en, bajo el control de, o un nacional o residente de cualquier país prohibido y (ii) ninguno de Sus Datos está controlado bajo las Regulaciones de Tráfico Internacional de Armas de los Estados Unidos o leyes similares en otras jurisdicciones. También certifica que no es una Persona Prohibida ni es propiedad, está controlada o actúa en nombre de una Persona Prohibida. Usted acepta no usar ni proporcionar los Productos de la Nube para ningún uso final prohibido, incluso para apoyar cualquier proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, o tecnología de misiles, sin el permiso previo del gobierno de los Estados Unidos.

22. Cambios a estos Términos.

Podemos modificar los términos y condiciones de estos Términos (incluidas Nuestras Políticas), de vez en cuando, con notificación de acuerdo a la Sección 24.1: Avisos o mediante la publicación de los Términos modificados en nuestro sitio web. Junto con el aviso, especificaremos la fecha de vigencia de las modificaciones.

22.1. Productos sin cargo. Debe aceptar las modificaciones para continuar utilizando los Productos sin cargo. Si se opone a las modificaciones, su recurso exclusivo es dejar de usar los Productos sin cargo.

22.2. Suscripciones de pago. Salvo que se indique lo contrario a continuación, las modificaciones a estos Términos entrarán en vigencia en la próxima renovación de su

Periodo de suscripción y se aplicarán automáticamente a partir de la fecha de renovación, a menos que elija no renovar de conformidad con la Sección: Renovaciones. No obstante lo anterior, en algunos casos (por ejemplo, para abordar el cumplimiento de las Leyes, o según sea necesario para nuevas funciones) podemos especificar que dichas modificaciones entren en vigencia durante su Período de suscripción vigente en ese momento. Si la fecha de vigencia de dichas modificaciones es durante su Período de suscripción vigente en ese momento y usted se opone a las modificaciones, entonces (como su recurso exclusivo) puede rescindir sus Pedidos afectados previa notificación a nosotros, y le reembolsaremos cualquier tarifa que haya pagado por adelantado por el uso del Software en Línea, afectados por la parte terminada del Período de suscripción aplicable. Para ejercer este derecho debe proporcionarnos un aviso de su objeción y terminación dentro de los 30 días posteriores a la notificación de las modificaciones. Para evitar dudas, cualquier Pedido está sujeto a la versión de estos Términos vigente en el momento del Pedido.

22.3. Nuestras Políticas. Podemos notificar Nuestras Políticas para que entren en vigencia durante su Período de Suscripción vigente en ese momento con el fin responder a los cambios en nuestros productos o servicios, nuestro negocio o las Leyes. En este caso, a menos que los exijan las Leyes, acordamos no realizar notificaciones a Nuestras Políticas que, consideradas en su conjunto, disminuirán sustancialmente nuestras obligaciones durante su Período de Suscripción vigente en ese momento. Las modificaciones a Nuestras Políticas entrarán en vigencia automáticamente a partir de la fecha de vigencia especificada para las políticas actualizadas.

23. Cambios en el software en Línea.

Usted reconoce que el Software en Línea está basado en suscripción y que, con el fin de proporcionar una mejor experiencia al cliente, podemos realizar cambios en el Software y podemos actualizar la Documentación aplicable en consecuencia. Sujeto a nuestra obligación de proporcionar el Software en Línea y Servicios adicionales en virtud de pedidos existentes, podemos discontinuar cualquier funcionalidad, cualquier Servicio adicional por cualquier motivo y en cualquier momento sin responsabilidad hacia usted.

24. Disposiciones generales.

24.1. Avisos. Cualquier notificación bajo estos Términos debe ser dada por escrito. Podemos notificarle a través de su dirección de correo electrónico de notificación, su cuenta o notificaciones en el Producto. Usted acepta que cualquier comunicación electrónica satisfará cualquier requisito de comunicación legal aplicable, incluido que dichas comunicaciones sean por escrito. Cualquier notificación a usted se considerará entregada el primer día hábil después que le enviemos. Nos enviará por correo a contacto@cifa.com.ec. Sus notificaciones a nosotros se considerarán entregadas al recibirlas.

24.2. Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de estos Términos (excepto por la falta de pago de tarifas) si el retraso o incumplimiento se debe a eventos que están fuera del control razonable de dicha parte, como una huelga, bloqueo, guerra, acto de terrorismo, disturbios, desastres naturales, falla o disminución de energía o telecomunicaciones o redes o servicios de datos, o rechazo de una licencia por parte de una agencia gubernamental.

24.3. Cesión. No puede ceder ni transferir estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Como excepción a lo anterior, puede asignar estos Términos en su totalidad (incluidas todas las Órdenes) a su sucesor como resultado de una fusión, adquisición o venta de todos o sustancialmente todos sus activos o valores con derecho a voto, siempre que nos proporcione un aviso inmediato por escrito de la asignación y el cesionario acepte por escrito asumir todas sus obligaciones en virtud de estos Términos. Cualquier intento por su parte de transferir o asignar estos Términos, excepto según lo expresamente autorizado anteriormente, será nulo y sin efecto. Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos (en su totalidad o en parte) sin su consentimiento. También podemos permitir que nuestros Afiliados, agentes y contratistas ejerzan nuestros derechos o cumplan con nuestras obligaciones en virtud de estos Términos, en cuyo caso seguiremos siendo responsables del su cumplimiento de estos Términos. Sujeto a lo anterior, estos Términos se aplicarán a los sucesores y cesionarios permitidos por las partes.

24.4. Acuerdo completo. Estos Términos son el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el Software en Línea y cualquier otro tema cubierto por estos Términos, y reemplazan todas las comunicaciones, propuestas y representaciones orales o escritas anteriores o contemporáneas entre usted y nosotros con respecto al Software en línea o cualquier otra tema cubierto por estos Términos. Ninguna disposición de ninguna orden de compra u otra forma comercial empleada por usted reemplazará o complementará los términos y condiciones de estos Términos, y cualquier documento relacionado con estos Términos será sólo para fines administrativos y no tendrá ningún efecto legal.

24.5. Conflictos. En caso de conflicto entre el cuerpo principal de estos Términos y Nuestras Políticas o Términos Específicos del Producto. Nuestras Políticas o Términos Específicos del Producto (según corresponda) prevalecerán con respecto a su objeto.

24.6. Renuncias Modificaciones. Ningún incumplimiento o retraso por parte de la parte perjudicada de estos Términos en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del presente operará como una renuncia a los mismos, ni ningún ejercicio único o parcial de los mismos impedirá cualquier otro ejercicio o ejercicio posterior del mismo o el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud de la ley o la equidad. Excepto como se establece en la Sección 22: Cambios a estos Términos,

cualquier enmienda o modificación a estos Términos debe ser ejecutada por escrito por un representante autorizado de cada parte.

24.7. Interpretación. Tal como se usa en este documento, “incluyendo” (y sus variantes) significa “incluyendo sin limitación” (y sus variantes). Los encabezados son solo por conveniencia. Si alguna disposición de estos Términos se considera nula o inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

24.8. Contratistas independientes. Las partes son contratistas independientes. Estos Términos no se interpretarán como constitutivos de cualquiera de las partes como socio de la otra o para crear cualquier otra forma de asociación legal que otorgue a cualquiera de las partes el derecho, poder o autoridad expreso o implícito para crear cualquier deber u obligación de la otra parte.

25. Definiciones.

Ciertos términos en mayúsculas se definen en esta Sección 25 y otros se definen contextualmente en estos Términos.

“**Servicios adicionales**” se refiere a los servicios del Administrador técnico de cuentas (TAM), el soporte principal o prioritario u otros servicios relacionados con el Software en Línea que le proporcionamos, tal como se identifican en un Pedido. Para evitar dudas, los Servicios Adicionales no incluyen el nivel estándar de soporte incluido en su suscripción.

“**Administradores**” se refiere al personal designado por usted que administra el Software en línea a los Usuarios finales en su nombre.

“**Afiliado**” significa una entidad que, directa o indirectamente posee o controla, es propiedad o está controlada por o está bajo propiedad o control común con una parte, donde “control” significa el poder de dirigir la administración o los asuntos de una entidad y “propiedad” significa la propiedad real de más de 50% de los valores del capital con derecho a voto u otros intereses de voto equivalentes de la entidad.

“**Software en línea**” se refiere a nuestro software alojado o basado en la nube, incluido cualquier software cliente que proporcionamos como parte de los servicios que ofrecemos en la nube.

“**Documentación**” se refiere a nuestra documentación estándar publicada para los Productos en la nube, que actualmente se encuentra [aquí](#).

“**Usuario final**” se refiere a una persona que usted o un Afiliado permite o invita a utilizar el Software en Línea. Para evitar dudas: (a) las personas invitadas por sus Usuarios finales; (b) las personas con cuentas administrativas y (c) las personas que interactúan con el software como cliente también se consideran Usuarios finales.

“**Cuenta de usuario final**” se refiere a una cuenta establecida por usted o un Usuario final para permitir que el Usuario final utilice o acceda al software en línea.

“**Comentarios**” se refiere a comentarios, preguntas, ideas, sugerencias u otros comentarios relacionados con el Software, soporte o Servicios adicionales.

“**HIPAA**” significa la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico, según enmendada y complementada.

“**Leyes**” significa todas las leyes, regulaciones y convenciones locales, estatales, federales e internacionales aplicables, incluidas las relacionadas con la privacidad y la transferencia de datos, las comunicaciones internacionales y la exportación de datos técnicos o personales.

“**Dirección de correo electrónico de notificación**” se refiere a las direcciones de correo electrónico que utilizó para registrarse en una cuenta del software en línea. Es su responsabilidad mantener su(s) direcciones de correo electrónico válidas y actualizadas para que podamos enviarle avisos, declaraciones y otra información.

“**Pedido**” se refiere a las páginas de pedidos en línea aplicables de CIFA, los flujos, las pantallas del producto u otro documento o proceso de pedido aprobado por CIFA que describa los productos y servicios que nos solicita y, según corresponda su ámbito de uso permitido. Según corresponda, el pedido identificará: (i) los Productos en la nube, (ii) el número de Usuarios finales, el Plazo de suscripción, los dominios asociados con su uso de los Productos en la nube, la capacidad o los límites de almacenamiento u otros parámetros de alcance de uso y (iii) (para los Pedidos pagados) el monto o la tarifa que se le cobrará, los términos de facturación y renovación, la moneda aplicable y forma de pago. Los pedidos también pueden incluir Servicios Adicionales y Productos sin Cargo.

“**Nuestros entregables**” se refiere a cualquier material, entregable, modificación, trabajo derivado o desarrollo que proporcionamos en relación con cualquier Servicio Adicional.

“**Nuestras políticas**” hace referencia a nuestra Política de uso aceptable, las directrices para denunciar infracciones de derechos de autor y marcas comerciales, las Condiciones de uso de las plataformas de la comunidad en Línea, las Políticas de Privacidad, la Política de soporte, la Política de soporte y servicios empresariales, las condiciones del Código de terceros en los Productos de CIFA y (a menos que se especifique) cualquier otra política o término al que se haga referencia en estas Condiciones.

“**Nuestra tecnología**” se refiere al Software en línea (incluidos todos los Productos sin cargo), Nuestros Entregables, su “aparición”, toda la tecnología relacionada o subyacente y cualquier modificación o trabajo derivado de lo anterior, incluso cuando puedan incorporar Comentarios.

“**PCI DSS**” significa los Estándares de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago.

“**PO**” significa la orden de la compra.

“**Términos específicos del Producto**” se refiere a términos adicionales que se aplican al Software en Línea y Servicios adicionales, que actualmente se encuentran aquí.

“**Información personal sensible**” significa cualquier (i) categoría especial de datos personales enumeradas en el Reglamento de la Unión Europea 2016/679 artículo 9 (1) o cualquier legislación sucesora; (ii) información médica u otra información de salud protegida regulada pr HIPAA; (iii) datos de tarjetas de crédito, débito y otros datos de tarjetas de pago sujetos a PCI DSS; (iv) otra información personal sujeta a regulación o protección bajo leyes específicas como la Ley Gramm-Leach-Bliley (o reglas o regulaciones relacionadas); (v) números de seguro social, números de licencia de conducir y otros números de identificación de gobierno; o (vi) cualquier dato similar al anterior que esté protegido por leyes o regulaciones extranjeras o nacionales.

“**Plazo de suscripción**” se refiere a su periodo de suscripción permitido para el Software en línea, tal como se establece en el periodo aplicable.

“**Soporte**” significa soporte para el Software en línea, como se describe con más detalle en la [Política de soporte, y la Política de Soporte y servicios empresariales](#) (en la medida que sea aplicable). Su nivel de soporte se especificará en el pedido correspondiente.

“**Formación**” hace referencia a los servicios de formación y certificación proporcionados por CIFA.

“**Sus datos**” se refiere a cualquier dato, contenido, código, vídeo, imágenes u otros materiales de cualquier tipo que usted (incluido cualquiera de sus Usuarios finales) envíe al Software en línea. En este contexto, “enviar” (y cualquier término similar) incluye enviar, cargar, transmitir o poner a disposición Sus Datos a o a través del Software en línea.

“**Sus Materiales**” se refiere a sus materiales, Software, personal y otros recursos.